

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**CS Technologies Ltda.**

**CNPJ 05.282.669/0001-37**

**Versão: 2.0 (Março/2026)**

**Classificação: Público/Externo**

# POLÍTICA/AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## 1. OBJETIVO

A **CS Technologies Ltda.**, comprometida com a transparência e a segurança da informação, estabelece esta Política para informar como coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

## 2. QUEM SOMOS E NOSSO PAPEL – Responsabilidades dos Agentes (Art. 9º, VI)

- **Controladora:** Quando tratamos dados de nossos colaboradores, fornecedores e leads comerciais.
- **Operadora:** Quando prestamos serviços de *Outsourcing* e Consultoria, tratando dados pessoais sob as instruções e diretrizes de nossos clientes (ex: setor varejista). Nestes casos, seguimos rigorosamente os protocolos de segurança definidos pelo Controlador.

## 3. DADOS QUE COLETAMOS E FINALIDADES

No âmbito da nossa área comercial e institucional, tratamos:

- **Dados de Contato Profissional:** Nome, e-mail corporativo, cargo e telefone.
- **Finalidade:** Prospecção de negócios, execução de contratos e envio de comunicações técnicas/educacionais sobre Governança de Dados.
- **Base Legal:** Legítimo Interesse (Art. 7º, IX) ou Execução de Contrato (Art. 7º, V).

## 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS (Art. 9º, V)

A CS Technologies **não comercializa** dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas com:

- Provedores de infraestrutura e nuvem (armazenamento seguro);
- Órgãos públicos, quando houver obrigação legal ou regulatória;

- Parceiros estratégicos, mediante cláusulas contratuais rigorosas de confidencialidade e proteção de dados.

## 5. DIREITOS DOS TITULARES (Art. 9º, VII e Art. 18 LGPD)

Garantimos aos titulares o exercício de seus direitos, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou inexatos;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados e revogação do consentimento.

### **Canal de Atendimento – Identificação do Encarregado/DPO ((Art. 9º, IV):**

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre este Aviso, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:– RENAN FERREIRA MAUER - (DPO) pelo e-mail: [renan@cstechnologies.com.br](mailto:renan@cstechnologies.com.br)

## 6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou difusão, tais como:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito;
- Controle estrito de acesso baseado na necessidade (Role-Based Access Control);
- Monitoramento contínuo de vulnerabilidades.

## 7. FORMA E DURAÇÃO DO TRATAMENTO (Art. 9º, II)

Os dados são processados em ambiente digital seguro. Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades descritas acima, ou para cumprir obrigações legais (como prazos prescricionais do Código Civil e obrigações fiscais), conforme nossa **Política Interna de Retenção**.

## 8. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO (Art. 9º, I e II)

Tratamos dados pessoais estritamente para as seguintes finalidades:

Atividade de Tratamento	Dados Coletados	Base Legal (LGPD)
Prospecção Comercial	Nome, e-mail corporativo, cargo, telefone e LinkedIn.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)
Execução de Contratos	Dados de representantes legais (CPF, RG, Assinatura).	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Gestão de Treinamentos	Nome, CPF (para certificados) e e-mail do aluno.	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Atendimento Suporte	Nome e e-mail para chamados técnicos.	Execução de Contrato (Art. 7º, V)

## 9. ATUALIZAÇÕES (Art. 9º, §1º)

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos de governança. A versão atualizada estará sempre disponível em nosso site oficial – [www.cstreina.com.br](http://www.cstreina.com.br)